

# 宿泊約款

## — TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

### 第 1 条 (適用範囲)

- 1 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めない事項については、法令等（法令または法令に基づくものをいう。以下同じ。）または一般に確立された慣習によるものとし、
- 2 当ホテルが、法令および慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとし、

### 第 2 条 (宿泊契約の申込み)

- 1 当ホテルに宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出ていただきます。
  - (1) 宿泊者名および電話番号（または携帯電話番号）
  - (2) 宿泊日および到着予定時刻
  - (3) 宿泊料金（原則として別表第 1 の基本宿泊料による。）
  - (4) その他当ホテルが必要と認める事項
- 2 宿泊客が、宿泊中に前項第 2 号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルはその申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

### 第 3 条 (宿泊契約の成立等)

- 1 宿泊契約は、当ホテルが前条の申込みを承諾したときに成立するものとし、ただし、当ホテルが承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- 2 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（3 日を超えるときは 3 日間）の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までに、お支払いいただきます。
- 3 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第 6 条および第 18 条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第 12 条の規定による料金の支払の際に返還します。
- 4 第 2 項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとし、ただし、申込金の支払期日を指定するにあたり、当ホテルがその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

### 第 4 条 (申込金の支払いを要しないこととする特約)

- 1 前条第 2 項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

### Article 1 (SCOPE OF APPLICATION)

- 1 The accommodation contract and related contracts concluded between the Hotel and the Guest shall be governed by the provisions of these Terms and Conditions. Matters not provided for in these Terms and Conditions shall be governed by laws and regulations (including laws based on such laws) or generally established customs.
- 2 In the case of when the Hotel has entered into a special contract with the Guest insofar as such special contract does not violate laws and regulations and generally accepted practices, notwithstanding the preceding Paragraph, the special contract shall take precedence over the provisions of these Terms and Conditions.

### Article 2 (APPLICATION FOR ACCOMMODATION CONTRACTS)

- 1 A Guest who intends to make an application for an Accommodation Contract with the Hotel shall notify the Hotel of the following particulars:
  - (1) Name of the Guests (s);
  - (2) Date of accommodation and estimated time of arrival;
  - (3) Accommodation Charges (based, in principle, on the Basic Accommodation Charges listed in the Attached Table No.1); and
  - (4) Other particulars deemed necessary by the Hotel;
- 2 In the case of when the Guest requests, during his stay, extension of the accommodation beyond the date in subparagraph (2) of the preceding Paragraph, it shall be regarded as an application for a new Accommodation Contract at the time such request is made.

### Article 3 (CONCLUSION OF ACCOMMODATION CONTRACTS, ETC.)

- 1 A Contract for Accommodation shall be deemed to have been concluded when the Hotel has accepted the application as stipulated in the preceding Article. However, the same shall not apply when it has been proved that the Hotel has not accepted the application.
- 2 When a Contract for Accommodation has been concluded in accordance with the provisions of the preceding Paragraph, the Guest is requested to pay an accommodation deposit fixed by the Hotel within the limits of the Basic Accommodation Charges covering the Guest's entire period of stay (3 days when the period of stay exceeds 3 days) by the date specified by the Hotel.
- 3 The deposit shall be first used for the Total Accommodation Charges to be paid by the Guest, then secondly for the cancellation charges under Article 6 and thirdly for the reparations under Article 18 as applicable, and the remainder, if any, shall be refunded at the time of the payment of the Accommodation Charges as stated in Article 12.
- 4 When the Guest has failed to pay the deposit by the date as stipulated in Paragraph 2, the Hotel shall treat the Accommodation Contract as invalids, However the same shall apply only in the case of where the Guest is this informed by the Hotel when the period of payment of the deposit is specified.

### Article 4 (SPECIAL CONTRACTS REQUIRING NO ACCOMMODATION DEPOSIT)

- 1 Notwithstanding the provisions of Paragraph 2 of preceding Article, the Hotel may enter into a special contract requiring no accommodation deposit after the Contract has been concluded as stipulated in the same Paragraph.

# 宿泊約款

## — TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

2 宿泊契約の申込みを承諾するにあたり、当ホテルが前条第 2 項の申込金の支払いを求めなかった場合および当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

### 第 4 条の 2 (施設における感染防止対策への協力の求め)

1 当ホテルは、宿泊しようとする者に対し、旅館業法 (昭和 23 年法律第 138 号) 第 4 条の 2 第 1 項の規定による協力を求めることができます。

### 第 5 条 (宿泊契約締結の拒否)

1 当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。ただし、本項は、当ホテルが旅館業法第 5 条に掲げる場合以外の場合に宿泊を拒むことがあることを意味するものではありません。

- (1) 宿泊の申込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室 (員) により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとする者が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとする者が、次の A から C に該当すると認められるとき。
  - A 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 (平成 3 年法律第 77 号) 第 2 条第 2 号に規定する暴力団 (以下「暴力団」という。)、同条第 2 条第 6 号に規定する暴力団員 (以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員または暴力団関係者その他の反社会的勢力。
  - B 暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。
  - C 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの。
- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) 宿泊しようとする者が、旅館業法第 4 条の 2 第 1 項第 2 号に規定する特定感染症の患者等 (以下「特定感染症の患者等」という。) であるとき。
- (7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、または合理的な範囲を超える負担を求められたとき (宿泊しようとする者が障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律 (平成 25 年法律第 65 号。以下「障害者差別解消法」という。第 7 条第 2 項または第 8 条第 2 項の規定による社会的障壁の除去を求める場合は除く。)
- (8) 宿泊しようとする者が、当ホテルに対し、その実施に伴う負担が過重であって他の宿泊者に対する宿泊に関するサービスの提供を著しく阻害するおそれのある要求として旅館業法施行規則第 5 条の 6 で定めるものを繰り返したとき。

2 In the case of when the Hotel has not requested the payment of the deposit as stipulated in Paragraph 2 of the preceding Article or has not specified the date of the payment of the deposit at the time the application for an Accommodation Contract has been accepted, it shall be treated as that the Hotel has accepted a special contract prescribed in the preceding Paragraph.

### Article 4-2 (Request for cooperation in infection control measures at facilities)

1 The Hotel may request cooperation from the person who intends to stay at the Hotel in accordance with the provisions of Article 4-2, Paragraph 1 of the Hotel Business Act (Act No. 138 of 1948).

### Article 5 (REFUSAL OF ACCOMMODATION CONTRACTS)

1 The Hotel may refuse to conclude an accommodation contract in the following cases. However, this provision does not mean that the hotel may refuse accommodation in cases other than those listed in Article 5 of the Hotel Business Law.

- (1) When the application for accommodation does not conform to the provisions of these Terms and Conditions;
- (2) When the Hotel is full booked and no room is available;
- (3) When the Guest seeking accommodation is deemed liable to conduct himself in a manner that will contravene the laws or act against the public order or good morals in regard to his accommodation;
- (4) In the case of the Guests can be deemed to fall from A to C.
  - A Gang group, gang group semiregular members or gang member related persons and other antisocial forces.
  - B When a corporate body or other organization where gang groups or gang members control business activities.
  - C In a corporate body which has persons relevant to gang member in its board member.
- (5) The person intending to stay at the Hotel verbally or behaviorally causes significant disturbance to other Guests
- (6) When a person who intends to stay at this Hotel is a patient, etc. of a specified infectious - 3 - disease as defined in Article 4-2, paragraph 1, item 2 of the Hotel Business Act (hereinafter referred to as "patient, etc. of specified infectious disease").
- (7) When a violent act of demand is committed or a burden exceeding a reasonable range is demanded with regard to accommodation (Excluding cases where the person seeking accommodation requests the removal of social barriers pursuant to the provisions of Article 7, Paragraph 2 or Article 8, Paragraph 2 of the Act (Act No. 65 of 2013. Hereinafter referred to as the "Act on Elimination of Discrimination against Persons with Disabilities") on Promotion of Elimination of Discrimination on the Basis of Disability.).
- (8) When the person who intends to stay in the Hotel has repeatedly made a request to the Hotel as specified in Article 5-6 of the Enforcement Regulations of the Hotel Business Act as a request whose burden is excessive in its implementation and which may seriously impede the provision of accommodation-related services

# 宿泊約款

## — TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

- (9) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- (10) その他都道府県条例等の規定する場合に該当するとき。

### 第5条の2 (宿泊契約締結の拒否の説明)

- 1 宿泊しようとする者は、当ホテルに対し、当ホテルが前条に基づいて宿泊契約の締結に応じない場合、その理由の説明を求めることができます。

### 第6条 (宿泊客の契約解除権)

- 1 宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。
- 2 当ホテルは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部または一部を解除した場合（第3条第2項の規定により当ホテルが申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。）は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当ホテルが第4条第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当ホテルが宿泊客に告知したときに限ります。
- 3 当ホテルは、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後10時（到着予定時刻があらかじめ明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

### 第7条 (当ホテルの契約解除権)

- 1 当ホテルは、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。ただし、本項は、当ホテルが旅館業法第5条に掲げる場合以外の場合に宿泊を拒むことがあることを意味するものではありません。
  - (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、または同行をしたと認められるとき。
  - (2) 宿泊客が次のAからCに該当すると認められるとき。
    - A 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員または暴力団関係者その他の反社会的勢力
    - B 暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
    - C 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
  - (3) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - (4) 宿泊客が特定感染症の患者等であるとき。

to other Guests.

- (9) When the Hotel is unable to provide accommodation due to natural calamities, dysfunction of the facilities or other unavoidable causes;
- (10) When the Guest seeking accommodation comes under any other circumstance such as provided in Prefectural Ordinance.

### Article 5-2. (Explanation of refusal to conclude a contract of accommodation)

- 1 The person who intends to stay may request the Hotel to explain the reasons for its refusal to enter into a contract of accommodation in accordance with the preceding article.

### Article 6 (RIGHT TO CANCEL ACCOMMODATION CONTRACTS BY THE GUEST)

- 1 The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by so notifying the Hotel.
- 2 In the case of when the Guest has cancelled the Accommodation Contract in whole or in part due to causes for which the Guest is liable (except in the case of when the Hotel has requested the payment of the deposit during the specified period as prescribed in Paragraph 2 of Article 3 and the Guest has cancelled before the payment), the Guest shall pay cancellation charges as listed in the Attached Table No.2. However, in the case of when a special contract as prescribed in Paragraph 1 of Article 4 has been concluded, the same shall apply only when the Guest is informed of the obligation of the payment of the cancellation charges in case of cancellation by the Guest.
- 3 In the case of when the Guest does not appear by 10 p.m. of accommodation date (2 hours after the expected time of arrive if the Hotel is notified of it) without an advance notice, the Hotel may regard the Accommodation Contract as being cancelled by the Guest.

### Article 7 (RIGHT TO CANCEL ACCOMMODATION CONTRACTS BY THE HOTEL)

- 1 The Hotel may cancel the Accommodation Contract under any of the following circumstances. However, this paragraph does not mean that this Hotel may refuse accommodation in cases other than those listed in Article 5 of the Hotel Business Act.
  - (1) When the Guest is deemed liable to conduct or has conducted herself in a manner that would contravene the laws or act against the public order and good morals in regard to the accommodation;
  - (2) In the case the Guests can be deemed to fall from A to C.
    - A Gangs, gang members, gang associate members or gangs involved and other anti-social forces
    - B Corporate gangs or gang members to dominate our business activities in other organizations
    - C That there is a person who falls under gangster in one of its officers in the corporation
  - (3) In the case your stay was the behavior on a significant nuisance to other Guests.
  - (4) When the Guest is a patient, etc. of specified infectious disease.



# 宿泊約款

## — TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

- (5) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、または合理的な範囲を超える負担を求められたとき(宿泊客が障害者差別解消法第7条第2項または第8条第2項の規定による社会的障壁の除去を求める場合は除く)。
  - (6) 宿泊客が当ホテルに対し、その実施に伴う負担が過重であって他の宿泊者に対する宿泊に関するサービスの提供を著しく阻害するおそれのある要求として旅館業法施行規則第5条の6で定めるものを繰り返したとき。
  - (7) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができなくなったとき。
  - (8) 都道府県が定める旅館業法施行条例の規定する場合に該当するとき。
  - (9) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当ホテルが定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る。)に従わないとき。
- 2 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

### 第7条の2 (宿泊契約解除の説明)

- 1 宿泊客は当ホテルに対し、当ホテルが前条に基づいて宿泊契約を解除した場合、その理由の説明を求めることができます。

### 第8条 (宿泊の登録)

- 1 宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
  - (1) 宿泊客の氏名、住所及び連絡先
  - (2) 日本国内に住所を有しない外国人にあつては、国籍及び旅券番号
  - (3) その他当ホテルが必要と認める事項
- 2 1週間以上の宿泊の場合は、あらかじめ身分証明書を呈示していただくことがございます。

### 第9条 (客室の使用時間)

- 1 宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は、当ホテルが定めるチェックイン時刻からチェックアウト時刻までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日および出発日を除き、終日使用することができます。なお、宿泊プラン等の利用においては客室を使用できる時間が制限される場合があります。
- 2 当ホテルは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には、当ホテルが定める追加料金を申し受けます。
- 3 前2項に基づき宿泊客が客室を使用できる時間内であっても、当ホテルは安全および衛生管理、その他当ホテルの運営管理上の必要があるときは、客室に立入り、必要な措置をとることができるものとします。

- (5) When the Guest who intends to stay at the accommodation commits a violent demand act or asks for a burden exceeding a reasonable range with regard to the accommodation (except when the Guest requests the removal of social barriers as provided in Article 7, paragraph 2 or Article 8, paragraph 2 of the Act on Elimination of Discrimination against Persons with Disabilities).
- (6) When the Guest repeatedly makes a request to this Hotel that is so burdensome in its implementation that it may seriously impede the provision of accommodation-related services to other Guests, as specified in the Article 5 -6 of the Enforcement Regulations of the Hotel Business Act.
- (7) When the Hotel is unable to provide accommodation due to natural calamities and/or other causes of force majeure;
- (8) When the provisions of prefectures ordinance are applicable;
- (9) When the Guest does not observe prohibited the actions such as smoking in bed, mischief relative to the firefighting equipment and other prohibitions of the Use Regulations stipulated by the Hotel (restricted to particulars deemed necessary in order to avoid the causing of fires).

- 2 In the case where the Hotel has cancelled the Accommodation Contract in accordance with the preceding paragraph, the Hotel shall not be entitled to charge the Guest in the future for any of the services during the contractual period that were not received.

### Article 7-2. (Explanation of Cancellation of Accommodation Contract)

- 1 In the event that the Hotel cancels the accommodation contract in accordance with the preceding article, the Guest may request an explanation of the reasons for such cancellation.

### Article 8 (REGISTRATION)

- 1 The Guest shall register the following particulars at the front desk of the Hotel on the day of accommodation:
  - (1) Name, address, and contact information of the Guest(s).
  - (2) Nationality and passport number for foreigners who do not have a domicile in Japan.
  - (3) Other particulars deemed necessary by the Hotel;
- 2 If you intend to stay for week or longer, we may have to request you to present your identification card.

### Article 9 (OCCUPANCY HOURS OF GUEST ROOMS)

- 1 The Guest is entitled to occupy the contracted Guest room of the Hotel from check-in time to check-out time specified by the Hotel. However, in the case of when the Guest is accommodated continuously, the Guest may occupy it all day long, except for the days of arrival and departure.
- 2 The Hotel may, notwithstanding the provisions prescribed in the preceding Paragraph, permit the Guest to occupy the room beyond the time prescribed in the same Paragraph. In this case, extra charges (consumption tax included) fixed by the Hotel shall be paid. However, in the case when the Guest is accommodated to exceed the maximum

# 宿泊約款

## — TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

### 第 10 条 (利用規則の遵守)

1 宿泊客は、当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に掲示した利用規則に従っていただきます。

### 第 11 条 (営業時間)

1 当ホテルの主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい営業時間は備付けパンフレット、各所の掲示、客室内のサービスディレクター等で御案内いたします。

A 門限	なし
B フロントサービス	24 時間

2 前項の時間は必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

3 料金のお支払いはすべて前払いとします。料金の滞納があり、この日より 2 日間何ら連絡がない場合は即時利用申込みを解約したものとみなし、室内に残置された物品を当社所定の倉庫に移動させていただきます。残置物品の保管期間は 1 ヶ月とし、期間が経過しても引き取られない場合は当社にて随時処分させていただきます。また、残置された物品の中に生物、植物、動物がある場合は即時処分する場合があります。滞納料金につき催促しても支払いのない場合は本約款による違反行為として直ちに法的手続きを取らせていただきます。

### 第 12 条 (料金の支払い)

1 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第 1 に掲げるところによります。

2 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨または取扱いのあるクレジットカード、その他当ホテルが認めた方法により、当ホテルが請求した時、フロントにおいて行っていただきます。旅行小切手、宿泊券等のお支払はお断りさせていただいております。

3 当ホテルが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

4 宿泊料金は原則として前払い制になっております。ただし、当ホテルが認めたものに関してはこの限りではありません。

### 第 13 条 (当ホテルの責任)

1 当ホテルは、宿泊契約およびこれに関連する契約の履行にあたり、またはそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

2 当ホテルは、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

3 宿泊客が部屋の鍵を紛失されたことによって万一トラブルが生じたとしても、当ホテルは一切責任を負いかねます。

possible accommodation time specified by the Hotel, the Guest shall pay the Accommodation Charge for one day. (Ref. Paragraph 1 of Article 18)

3 The Hotel may enter the contracted Guest room and take necessary measures for the purpose of management of safety and health regardless whether the Guest is occupying the available time pursuant to the preceding Paragraph 2.

### Article 10 (OBSERVANCE OF USE REGULATIONS)

1 The Guest shall observe the Use Regulation established by the Hotel, which are posted within the premises of the Hotel.

### Article 11 (BUSINESS HOURS)

1 The business hours of the main facilities, etc. of the Hotel are as follows, and those of other facilities, etc. shall be notified in detail by brochures as provided. Notices displayed in each place, service directories in Guest rooms and others.

A Closing time None

B Front service 24 hours open.

2 The business hours specified in the preceding Paragraph are subject to temporary changes due to unavoidable causes of the Hotel, in such a case, the Guest shall be informed by appropriate means.

3 The lessee shall pay in advance. If he / she fails to pay (rent and/or utilities) his or her key card will automatically be rendered inoperative by computer. Should there be no contact from the lessee within two days of this event, the lease agreement will be considered voided, and in which case all property in the room will be removed to a warehouse appointed by the lessor. Property will be held for a period of one month. Should items remain unclaimed.

### Article 12 (PAYMENT OF ACCOMMODATION CHARGES)

1 The breakdown and method of calculation of the Accommodation Charges, etc. that the Guest shall pay are as listed in the Attached Table No. 1.

2 Accommodation Charges, etc. as stated in the preceding paragraph shall be paid in cash or credit card. Payment by traveler's check, lodging coupon or any other non-cash medium is not acceptable.

3 Accommodation Charges shall be paid even if the Guest voluntarily does not utilize the accommodation facilities provided for him by the Hotel and are at his disposal.

4 In principle, accommodation fees must be paid in advance. However, this does not apply in cases where the Hotel has given its approval.

### Article 13 (LIABILITIES OF THE HOTEL)

1 The Hotel shall compensate the Guest for the damage if the Hotel has caused such damage to the Guest in the fulfilment or the non-fulfillment of the Accommodation Contract or related agreements. However, the same shall not apply in case when such damage has been caused due to reasons for which the Hotel is not liable.

2 The Hotel is covered by the Hotel Liability Insurance in order to deal with unexpected fire and other disasters.

3 The Hotel will not be responsible for any trouble which may result from the loss of the Guest room card key.

# 宿泊約款

## — TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

### 第 14 条 (契約した客室の提供ができないときの取扱い)

- 1 当ホテルは、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。
- 2 当ホテルは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の斡旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当ホテルの責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

### 第 15 条 (寄託物等の取扱い)

- 1 宿泊客がフロントにお預けになった物品または現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが不可抗力である場合を除き、当ホテルはその損害を賠償します。ただし、現金および貴重品については、宿泊客からあらかじめその種類および価額の申告がなかったものについては、当ホテルは5万円を限度としてその損害を賠償します。
- 2 宿泊客が、当ホテル内にお持込みになった物品または現金並びに貴重品についてフロントにお預けにならなかったものに関しては、当ホテルの故意または重大な過失がない限り、滅失、毀損等の損害が生じて、当ホテルは責任を負いかねます。
- 3 宿泊客が、手荷物やクリーニングサービスの利用で衣類をフロントに期間を定めず預け、一週間経過しても連絡無く取りに来なかった場合は所有権を放棄したとみなして廃棄処分させていただきます。

### 第 16 条 (宿泊客の手荷物または携帯品の保管)

- 1 宿泊客の手荷物が宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
- 2 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物または携帯品が当ホテルに置き忘れられた場合において、原則として所有者からの照会の連絡を待ちその指示を求めます。所有者の指示がない場合は、貴重品の場合は発見日を含め7日以内に最寄りの警察署に届け、その他の物品については3ヶ月経過後処分いたします。ただし、飲食物・たばこ・雑誌および衛生環境を損なう懸念のある物品、その他廃棄物に相当する物品(明らかに壊れている物)は、保管期間内であっても、即日廃棄させていただきます。
- 3 前2項の場合における宿泊客の手荷物または携帯品の保管についての当ホテルの責任は、第1項の場合にあっては前条第1項の規定に、前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとします。
- 4 当ホテルは、置き忘れた手荷物または携帯品について、内容物の性質に従い適切な処理を行うため、その中身を任意で点

### Article 14 (HANDLING WHEN UNABLE TO PROVIDE CONTRACTED ROOMS)

- 1 The Hotel shall, when unable to provide contracted rooms, arrange accommodation of the same standard elsewhere for the Guest insofar as practicable with the consent of the Guest.
- 2 When arrangement of other accommodation cannot be made notwithstanding the provisions of the preceding Paragraph, the Hotel shall pay the Guest a compensation fee equivalent to the cancellation charges and the compensation fee shall be applied to the reparations. However, when the Hotel cannot provide accommodation due to causes for which the Hotel is not liable, the Hotel shall not compensate the Guest.

### Article 15 (HANDLING OF DEPOSITED ARTICLES)

- 1 The Hotel shall compensate the Guest for the damage when loss, breakage or other damage is caused to the goods, cash or valuables deposited at the front desk by the Guest, except in the case of when this has occurred due to causes of force majeure. However, in the case of cash and valuables for which the type and value have not been disclosed in advance by the Guest, the Hotel will compensate the Hotel for damages up to 50,000 yen.
- 2 The Hotel shall not be liable to the Guest for any loss, breakage or other damage which may be sustained by the goods, cash or valuables which are brought into the premises of the Hotel by the Guest but are not deposited at the front desk unless such damage is caused by intention or gross negligence on the part of the Hotel.
- 3 When the Guest deposits hand luggage or articles of clothing for cleaning service at the front desk without specifying a time frame, the Hotel shall keep the article for one week, and after this time, if the Hotel has not received any contact, the Hotel will treat it as having been disposed by the owner.

### Article 16 (CUSTODY OF BAGGAGE AND BELONGS OF THE GUEST)

- 1 When the baggage of the Guest is brought into the Hotel before his arrival, the Hotel shall be liable to keep it only in the case of when such a request has been accepted by the Hotel. The baggage shall be handed over to the Guest at the front desk at the time of his check-in.
- 2 If the Guest's baggage or personal effects are left behind at the Hotel after checking out, as a general rule, we will wait for the owner to contact us and request instructions. If there is no instruction from the owner, valuable items will be brought to the nearest police station within 7 days including the date of discovery, and other items will be disposed of after 3 months. However, food, drinks, cigarettes, magazines, items that may impair the sanitary environment, and other items that qualify as waste (obviously broken items) will be disposed of the same day even if they are within the storage period.
- 3 The Hotel's liability in regard to the custody of the Guest's baggage and belongings in the case of the preceding two Paragraphs shall be assumed in accordance with the provisions of Paragraph 1 of the preceding Article in the case of Paragraph 1, and with the provisions of Paragraph 2 of the same Article in the case of Paragraph 2.

## 宿泊約款

### － TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT －

検することがあります。

- 5 拾得物を持ち主にお渡しするにあたり費用が発生した場合は、持ち主に費用を負担していただきます。
- 6 スーツケースや粗大ごみ等にあたる処理費用のかかる携行品を、宿泊客の故意または過失により客室、共有部そのほかの当ホテルの敷地内に放置された場合、法令に準じた処理費用に加え、当ホテルの代行費用として相当額を請求させていただきます。なお意図的に放置されたことが客観的に推認される場合、またはチェックアウト日から1週間が経過しても携行品に関するご連絡がない場合は、故意に放置され所有権が放棄されたものとみなす取り扱いとさせていただきます。

- 4 In order to properly store baggage and left behind items, our Hotel may inspect the contents and take prescribed measures as necessary.
- 5 The owner is responsible for the cost of returning found items to the owner.
- 6 If a Guest intentionally or negligently leaves suitcases, bulky garbage, or other belongings in the Guest room, common areas, or other hotel grounds, a disposal fee will be charged in addition to the legal disposal fee, and appropriate measures will be taken. If you intentionally leave your baggage unattended, or if you do not report it within one week from your check-out date, we will treat your baggage as abandoned.



# 宿泊約款

## — TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

### 第 17 条（宿泊客の責任）

- 1 宿泊客の故意または過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

#### [別表第 1]

#### 宿泊料金等の算定方法（第 2 条第 1 項および第 12 条第 1 項関係）

宿泊者が 支払うべき金額	内 訳	
	宿泊料金	基本宿泊料（室料）
	追加料金	その他利用料金
	税金	消費税や宿泊税等の法令により規定される諸税

#### 《備考》

- 基本宿泊料は料金表によります。
- 当ホテルでは子供も大人料金と同一ですが、寝具及び食事を提供しない添い寝対応の小学生未満の子供については、料金をいたしません。ただし、季節・宿泊プランにより子供料金・幼児料金を設定することがございます。この場合、適切な方法をもってお知らせします。

#### [別表第 2]

#### 違約金（第 6 条第 2 項関係）

契約解除の通知を受けた日		契約申込人数				
		不泊	当日	前日	9 日前	20 日前
一般	9 名まで	100 %	100 %	20%	—	—
		100 %	100 %	80%	20%	10%

- 注 1 %は基本宿泊料に対する違約金の比率です。  
 注 2 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1 日分（初日）の違約金を収受します。  
 注 3 学会・イベントの開催期間や繁忙期については、別途違約金の設定をいたします。

### Article 17 (LIABILITY OF THE GUEST)

- 1 The Guest shall compensate the Hotel for the damage caused through intention or negligence on the part of the Guest.

#### [Attached Table No.1]

#### Accommodation Charges, etc. (Ref. Paragraph 1, Article 2, and Paragraph 1, Article 12)

	Total Amount to be paid by the Guest
Accommodation Charges	Basic accommodation Charge. (Room charge)
Extra Charges	Other Facilities Charge
Tax	Consumption tax (National tax) Accommodation tax (National tax)

#### 《Remarks》

- The Basic Accommodation Charge is indicated as a tariff at the Front Desk.
- Although the Hotel's Accommodation Charges for children are the same as those for adults, expenses will not be charged for pre-school child or younger who do not require meals or bedding. However, based on the season or accommodation plan, charges for children and infants may be collected. In such cases, the Hotel will provide notification in a manner it deems appropriate.

#### [Attached Table No.2]

#### Cancellation Charge for Hotels (Ref. Paragraph 2, Article 6)

Contracted Number of Guests Date When Cancellation of Contract is notified	Individual	Group
	1 to 9	10 and more
No Show	100%	100%
Accommodation Day	100%	100%
1 Day Prior to Accommodation	20%	80%
9 Day Prior to Accommodation	—	20%
20 Day Prior to Accommodation	—	10%

- ※1 The percentages signify the rate of cancellation charge to the Basic Accommodation Charges.  
 ※2 When the number of days contracted is shortened, cancellation charge for its first day shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.  
 ※3 Cancellation policies may vary depending on the day of special events or busy season and there will be a penalty fee accordingly.



# 宿泊約款

— TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACT —

## 第 18 条 (本約款等の変更)

- 1 本約款等の内容は、予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。最新の情報は、公式ホームページ上に公表しておりますのでご確認ください。
- 2 変更された本約款等の内容について、変更後に宿泊客が当ホテルを利用した場合には、当該宿泊客は変更された内容に同意したものとみなします。
- 3 前項にかかわらず、本約款等の変更前に成立した宿泊契約については、変更前の規定が適用されるものとします。

## 第 19 条 (優先言語)

- 1 本約款等及びその他利用規約等は、日本語を正文とします。宿泊客の参考のために提示された翻訳文がある場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、翻訳文はいかなる効力も有しないものとします。

## 第 20 条 (協議)

- 1 当ホテルのご利用に関して、本約款等で解決ができない問題が生じた場合には、当ホテルと宿泊客との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

## 第 21 条 (準拠法と管轄裁判所)

- 1 当ホテルと宿泊客の宿泊契約に関しては、日本法を準拠法とします。
- 2 当ホテルとお客様の宿泊契約に関する紛争（裁判所の調停手続を含む）については、名古屋地方裁判所又は名古屋簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

最終改正掲載日 2024 年 6 月 17 日

## Article 18 (CHANGES TO THESE TERMS AND CONDITIONS)

- 1 Please note that the contents of these Terms and Conditions are subject to change without notice. Please check the official website for the latest information.
- 2 If the Guest uses the Hotel after the content of the Terms and Conditions has been changed, the Guest will be deemed to have agreed to the changed content.
- 3 Notwithstanding the preceding paragraph, the provisions prior to the change shall apply to accommodation contracts concluded before the change in these Terms and Conditions.

## Article 19 (PREFERRED LANGUAGE)

- 1 The official text of these Terms and Conditions and other Terms of Use shall be Japanese. Even if there is a translation provided for the Guest's reference, only the original Japanese text shall be valid as a contract, and the translation shall have no effect.

## Article 20 (DISCUSSIONS)

- 1 In the event that a problem arises regarding the use of our Hotel that cannot be resolved based on these Terms and Conditions, the Hotel and the Guest shall discuss the issue in good faith and resolve it.

## Article 21 (GOVERNING LAW AND JURISDICTION)

- 1 Regarding accommodation contracts between our Hotel and Guests, Japanese law shall be the governing law.
- 2 For disputes regarding accommodation contracts between our Hotel and our customers (including court mediation procedures), the Nagoya District Court or Nagoya Summary Court shall have exclusive jurisdiction in the first instance.

Supplementary provisions

Last revised publication date June 17, 2024

# 利用規約

## － HOUSE REGULATIONS －

### ●利用規約

当ホテルではお客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第 10 条に基づき、次のとおり利用規則を定めておりますのでご協力をお願いします。

遵守いただけない場合は、宿泊約款第 7 条および第 17 条によりやむを得ず宿泊またはホテル内の諸施設のご利用をお断りし、かつ責任をおとりいただくこともございますので特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

### ●火災予防上お守りいただきたい事項

- 1 火災の原因となりやすい場所（特にベッド内）でご喫煙なさないでください。
- 2 その他火災の原因になるような行為をなさらないでください。
- 3 ご到着後直ちに客室入口ドアの裏側に掲示してある避難経路、および各階の非常口をご確認ください。

### ●保安上お守りいただきたい事項

- 1 ご滞在中お部屋から出られる時は施錠をご確認ください。
- 2 ご在室中や特にご就寝の時はドアの内鍵、ドアチェーンをお掛けください。来訪者があったときは不用意に開扉なさらずにご確認ください。万一不審者と思われる場合は、直ちにフロントにご連絡ください。
- 3 ご訪問客と客室内でのご面会をご遠慮願います。

### ●貴重品、お預かり品のお取り扱いについて

- 1 お忘れ物、遺失物の処理は、法令に基づいてお取り扱いさせていただきます。
- 2 お預かり物の保管期間は、原則として下記のとおりとさせていただきます。

・洗濯物	・・・	3ヶ月
・お忘れ物、落とし物	・・・	3ヶ月
・クロークルームでのお預かり物	・・・	1ヶ月

### ●HOUSE REGULATIONS

Under article 10 of the “Terms and Conditions of Accommodation Contract”, The Hotel has established the House Regulations which all Guests are expected to observe in order to ensure the safety and comfort of Hotel Guests. If Guests fail to comply with this regulation, the Hotel reserves the right to discontinue the accommodation contract and to refuse use of Hotel facilities.

Moreover, the Hotel reserves the right to request such Guests to compensate for any loss and/or damage sustained by the Hotel in accordance with articles 7 and 17 of the said contract.

### ●Fire Precautions

- 1 Smoking in bed or other places where fire is apt to occur is prohibited.
- 2 Any other act that may cause a fire is also prohibited.
- 3 Please review the emergency exit instruction. Posted on the inside of the Guest room door and locate the emergency exits on your floor promptly upon your arrival.

### ●Security Measures

- 1 When it is gone out of the room during the stay. Please confirm lock.
- 2 Lock the door and use the door -chain when staying in the room.
- 3 Never open the door before identifying a visitor. if a visitor is deemed suspicious, immediately contact the front clerk.
- 4 Visitors are not permitted in Guest rooms.

### ●Valuables and Checked Articles

- 1 Lost and found Articles shall be disposed of in accordance with local laws and regulations.
- 2 Articles checked at the Hotel shall be kept for the following period.

・ Laundry	・・・	Three months
・ Lost & Found	・・・	Three months
・ Cloakroom	・・・	One month

# 利用規約

## — HOUSE REGULATIONS —

### ●お支払について

- 1 料金の支払いは前会計にてお支払いいただきます。
- 2 小切手でのお支払および両替には応じかねますのでご了承ください。
- 3 当ホテル内自動販売機のお買物代、航空券、列車の切符代、タクシー代、郵便切手代、マッサージ代、お荷物輸送料等のお立替は、お断りさせていただきます。

### ●おやめいただきたい行為

- 1 当ホテル内に他のお客様のご迷惑になるようなものをお持ち込みにならないでください。犬、猫、小鳥、その他の動物、発火または引火性のもの、悪臭を発生するもの、その他法令で所持を禁じられているものを持ち込まないでください。ただし、補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）は除く。
- 2 当ホテル内で、とばくや風紀、治安を乱すような行為、他のお客様の迷惑になる様な言動はなさないでください。
- 3 客室を営業行為などの宿泊以外の目的にご使用にならないでください。
- 4 当ホテル内の施設、備品を所定の場所、用途以外にご使用にならないでください。また、施設、備品の現状を変更してご使用なさないでください。
- 5 当ホテルの外観を損なう様なものを窓際に陳列しないでください。
- 6 当ホテル内で許可なく広告や宣伝物の配布や、物品の販売をしないでください。
- 7 廊下やロビーなどに所持品を放置なさないでください。
- 8 未成年者のみのご宿泊は、特に保護者の許可のない限り、お断りさせていただきます。
- 9 不可抗力以外の事由により建造物、備品、その他の物品を損傷、汚染、或いは紛失させた場合は、相当額を弁償させていただきます。
- 10 パジャマ、スリッパで廊下、ロビー等客室以外の施設をご利用なさないでください。
- 11 当ホテル施設内において、指定場所以外での喫煙（電子タバコ含む）が確認できた場合はクリーニング代及び客室販売売り止めの損害賠償額を請求させていただきます。

### ●Payment

- 1 Hotel charges are payable in advance.
- 2 Please note we are unable to accept checks, including travelers' checks, or meet requests for money changing.
- 3 It is our policy not to make payment on behalf of Guests for their in-Hotel vending machine purchases, plane/train tickets, taxi rides, postage stamps, massage service, baggage transportation, etc.

### ●Following Acts Are Prohibited

- 1 To bring in the Hotel premises items that may be a nuisance to Hotel Guests, such as dogs, cats, birds or other animals; inflammable, explosive, or bad-smelling objects, and other illegally possessed Articles. However, assistance dogs (guide dogs, hearing dogs, service dogs) are excluded.
- 2 To gamble, to behave in a manner contrary to public morals or public order, or to annoy other Hotel Guests.
- 3 To use rooms for commercial activities or purposes other than accommodation.
- 4 To rearrange or move furniture and fixtures from the set position or use in a manner other than they are designed for.
- 5 To display Articles near the window in a way that may affect appearances of the Hotel.
- 6 To distribute advertising materials or sell goods in the premises of the Hotel without approval.
- 7 Personal belongings may not be left in the Lobby or in hallways.
- 8 Minors are not permitted to stay at the Hotel without parental or guardian consent.
- 9 The management reserves the right to hold Guests responsible for damages, contamination or loss caused to any part of the building, its furniture or fixtures.
- 10 Kindly refrain from going out of your room in yukata or slippers.
- 11 If smoking (including electronic cigarettes) is confirmed in any area other than the designated areas within our Hotel facilities, we will charge cleaning fees and compensation for the termination of sales of Guest rooms.