

# 名鉄イン公式アカウントサービス利用規約

## 利用規約

### 第1条（目的）

本規約は、名鉄イン株式会社（以下「当社」といいます）の定める登録手続きを完了させたご利用者様（以下「会員」といいます）に対して、当社の運営・提供する割引やポイントサービスなど各種サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

### 第2条（サービスおよび運営）

1. 本サービスの名称は「名鉄イン公式アカウントサービス」とします。
2. 本サービスの会員は、当社が運営する宿泊施設（以下「対象施設」といいます）のご利用に際し、各種サービスの提供を受けることができます。
3. 対象施設および本サービスの詳細は、当社公式ホームページ（以下「公式 HP」といいます）をご覧ください。
4. URL：https://www.m-inn.com
5. 本サービスの運営は、名鉄イン株式会社「本社所在地：名古屋市中村区名駅一丁目2番4号」が行います。

### 第3条（ご利用料金）

本サービスのアカウント登録およびご利用料は無料とします。

### 第4条（会員の資格等）

1. 本規約にご同意の上、第5条に定める手続きによるご登録後、ご利用いただけます。
2. 会員は、個人を対象とします。法人はお申込みいただけません。
3. 対象施設において本サービスの提供を受ける場合、会員は関係法令、本規約および対象施設が定める宿泊約款その他利用規約等に従っていただきます。

### 第5条（ご利用方法）

お客様が本サービスのご利用を希望される場合、本規約にご同意のうえ、以下のいずれかの方法によりご登録いただきます。なお、必要事項に正しくご記入またはご入力いただけない場合、登録が無効または取消しとなる場合がありますのであらかじめご了承ください。

- (1) 公式 HP 上で必要事項をご登録いただく
- (2) 対象施設が指定する方法にてお申込みいただく

### 第6条（メールアドレスおよびパスワードの管理）

1. 会員は、登録済みメールアドレスおよびパスワードの使用並びに管理について一切の責任を負うものとし、第三者に利用させたり、貸与、譲渡等をしたりはならないものとします。
2. メールアドレスおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
3. 会員は、メールアドレスおよびパスワードが盗まれた、もしくは第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。

4. 当社は、会員のメールアドレスおよびこれに対応するパスワードが他の第三者に使用されたことによって会員が被る被害については、一切の責任を負いません。

#### 第7条（名鉄インポイントの定義）

名鉄インポイント（以下「ポイント」といいます）とは対象施設が会員に対して付与するポイントの呼称です。

#### 第8条（会員の権利）

1. 第9条および第11条に定める特典等、会員としての一切の権利を第三者に譲渡、貸与等することはできません。
2. 会員はお1人様1回（1登録）とします。同一の会員が複数のアカウントをお持ちの場合は、速やかに対象施設に申告の上、いずれかのアカウントのみを保有とし、それ以外のアカウントに関しては抹消させていただきます。

#### 第9条（特典）

1. 会員はポイント付与に加え、対象施設が定める各種特典を受ける事ができます。特典内容は公式HPにてご確認ください。
2. 各種特典は、ご登録後のご予約より受けられます。
3. 会員が特典を受ける場合は、会員である事をフロントへお申し出ください。また、公式HPからの予約のみ特典を受ける事ができ、その他予約サイト経由、電話、メール、FAXの予約については特典を受けることはできません。
4. 特典は会員に予告なく変更される場合があります。特典は公式HPにて掲載される最新のものを適用し、廃止、変更された過去の特典を適用することはできません。
5. 特典と他の特典等の併用はできません。
6. 特典は予約状況により受ける事が出来ない場合があります。
7. ベストレートについては代理店が独自で行うセールについて適応外の場合がございます。

#### 第10条（ポイントの付与）

1. ポイントの付与は、対象施設において公式HP予約時の宿泊ご利用代金（税抜き）が対象です。延長料金など対象施設での追加のご精算は対象外です。また利用代金によるポイント付与の他キャンペーン等によるポイントの付与を行う場合があります。
2. 以下の場合はポイント付与対象外となります。
  - (1) 旅行代理店、対象施設公式HP予約サイト以外のインターネットサイトを経由した予約
  - (2) ポイントをご利用になられた場合（ポイントご利用分を差し引いた、実際にお支払いいただく利用代金に対してはポイントが付与されます）
  - (3) 対象施設が発行する無料宿泊券を使用する場合、その他対象施設が定めるポイント対象外商品
  - (4) 提携法人サービスを通じて予約された場合
3. ポイントは当社が定める条件により、それぞれの取引が完了したのち一定の期間を経て付与されます。  
※チェックアウト日からおおよそ3日後
4. ポイントの付与条件は、付与時点における当社が定める最新の条件が適用されます。
5. 一度の予約で複数の宿泊予約をされた場合、ポイントは予約者に付与されます。個別の会員への付与はされません。

## 第 11 条（ポイントの利用）

1. ポイントの利用は、ご精算時に 1 ポイント=1 円として、100 円以上から 100 円単位で公式 HP からの予約上にて利用することができます。
2. ポイントによる精算時はつり銭は出ません。また現金とポイントの交換もできません。領収書にはポイント利用分の明細を記載します。領収金額はポイント差し引き後の金額を記載した形式となります。
3. ポイントの利用は、会員ご本人様に限ります。なお、ポイントの利用にあたって、会員の氏名、メールアドレス等（以下「会員情報」といいます）の確認およびご本人様確認書類の提示をお願いする場合があります。

## 第 12 条（ポイントの有効期限）

ポイントの有効期限は、ポイント取得されたご宿泊のチェックアウト日から 12 ヶ月となります。（例:ポイント取得のチェックアウト日が 2 月 1 日の場合、翌年 1 月 31 日まで有効です。）有効期限切れとなったポイントは自動的に失効し、利用できなくなります。この場合、当社は失効したポイントに関して一切の責任を負いません。

## 第 13 条（ポイントの譲渡禁止）

会員の間でポイントの合算、ポイントの移行はできません。

## 第 14 条（ポイントの有効性）

ポイントの付与、ポイントの有効性に関する会員の疑義については当社の決するところといたします。

## 第 15 条（ポイントの取消）

当社は次の場合に、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。

- (1) 本規約、宿泊約款、利用規則（規約）、その他当社が定める規約等に反する行為があった場合
- (2) 法令に反する行為があった場合
- (3) その他の不正行為があった場合等、当社が相当と判断した場合

## 第 16 条（ポイントの再発行）

ポイントが消滅（失効を含む）した場合、当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの再発行はいたしません。

## 第 17 条（会員情報の変更）

住所、連絡先その他、会員情報の登録事項に変更があった場合には、公式 HP のアカウントログインからマイページ（以下「マイページ」といいます）に進み、変更のお手続きをお願いいたします。変更がなされていない場合、ポイント付与・使用が不可となる場合があります。

## 第 18 条（利用停止）

会員ご本人様が当社所定の手続きに従いマイページにて利用停止手続きを行っていただき、当社の利用停止処理が完了した時をもって利用を停止することができます。この場合、特典およびポイントは利用停止と同時にすべて失効し、ご利用できなくなります。また、会員の資格は一身専属であり、会員ご本人様がお亡くなりになった場合はご利用を停止させていただきます。

## 第 19 条（当社からの通知）

当社からの通知は、公式 HP への掲載もしくは、当社に登録されたメールアドレスに情報送信することをもって通知したものとします。

## 第 20 条（資格の喪失）

次の事項に該当した場合、会員の資格を取り消させていただきます。その場合、全ての特典およびポイントは失効いたします。また、その場合の通知は省略させていただきます。

- (1) 登録時に虚偽の申告をした場合
- (2) 電話番号等の連絡先が不明となった場合
- (3) 宿泊約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけない場合、もしくは支払いが遅れた場合
- (4) 本規約および法令、宿泊約款、その他利用規則（規約）を遵守しない場合
- (5) 当社および対象施設の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
- (6) 暴力団員、暴力団構成員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力団等（総称して以下「反社会的勢力」といいます）、または反社会的勢力と密接な関係にある者
- (7) 暴行、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺およびこれらに類する行為がある場合
- (8) 対象施設利用において不正・迷惑行為があった場合
- (9) その他当社が不相当と判断した場合

## 第 21 条（免責事項）

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく本サービスの提供を中止させていただくことがあります。
2. 会員の登録情報に変更があり、第 17 条に定める登録情報変更がなされなかったことにより生じた損害について当社および対象施設は一切責任を負わないものとします。
3. 会員が本サービスを利用することにより、対象施設または他人に迷惑または損害を与えた場合は、会員は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 会員のインターネットへの接続および機器類の設定、あるいは通信事情など当社の管理が及ばないすべての環境条件により本サービスが正常に動作しない場合、これに起因する諸影響について、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第 22 条（個人情報の取り扱い）

### 1. 個人情報の取得

当社は、利用目的を明示し、目的達成に必要な範囲で会員の個人情報を取得いたします。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。なお、会員ご本人様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはいたしません。

- (1) インターネット予約をはじめとするサービスの提供、その他それらに付随する対応
- (2) 本規約や特典の変更など、重要な事項に関する通知
- (3) 当社を含む名鉄グループ各社の商品・サービスに関する各種お知らせ、優待、イベントおよびキャンペーン等の情報送付並びに広告配信
- (4) 問い合わせ・資料請求等に関する対応

(5) 商品およびサービスに関するアンケート等の情報収集

(6) 法令に基づく権利の行使、義務の履行

(7) 当社を含む名鉄グループ各社の経営分析の基礎データとしての活用、統計情報の作成

### 3. 電子メールによるお知らせ、営業案内

電子メールによるお知らせ、営業案内、前項の利用目的に基づき、メールにてお知らせや営業案内をお送りすることがあります。希望されない場合は、当社指定のお手続きをいただければ送付を停止いたします。

### 4. 個人情報の第三者への開示および提供

当社は、取得した個人情報を、法令の定める場合を除き、事前に会員ご本人様の同意なくして第三者に提供することはいたしません。なお、利用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、個人情報の適切な管理を指導するとともに適正な監督をいたします。

### 5. 個人情報の管理

当社は、個人情報の適切な管理を行うとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために合理的な技術的施策などの適切な安全対策を講じ、継続的な是正および改善に取り組んでまいります。また、保有している個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つように努め、それらを取り扱う従事者に対し適切な監督をいたします。

### 6. 個人情報の利用目的の開示・訂正・削除・利用停止

当社が取得した個人情報に関し、会員ご本人様から、利用目的の開示・訂正・削除・利用停止等（以下「開示等」といいます。）の請求を受けた場合は、ご本人様の意思を尊重し、請求者が会員ご本人様であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、法令等に定められた必要な範囲内で対応をいたします。

ただし、法令に違反することとなる場合、第三者の生命・身体・財産等を害するおそれがある場合、当社および対象施設の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、該当する個人情報が存在しない場合、請求者ご本人様の確認ができない場合等は、これらの請求をお断りすることがあります。

なお、個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口をご用意しております。

会員サービスおよびポイントサービスお問合せ窓口

〒450-0002

名古屋市中村区名駅一丁目2番4号

名鉄イン株式会社

E-mail: info@M-inn.com

名鉄イン HP のプライバシーポリシーは[こちら](#)

#### <お問い合わせに関する注意事項>

・当社からのご返答はメールを原則といたしますが、書面や電話、FAX でご返答させていただく場合もございます。

・お問い合わせ内容により、ご返答までにお時間をいただく場合がございます。

・お問い合わせの内容は、できるだけ具体的をお願いいたします。

・お問い合わせの内容により、ご返答いたしかねる場合がございます。

・ご記入いただきましたお客さまの個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従い、「お問い合わせ」に対する回答のために必要な範囲でのみ使用させていただきます。

### 第 23 条（規約の変更）

本規約は予告なく変更・改定または廃止することがあります。変更がある場合は公式 HP にてお知らせしま

す。ご利用の際は公式 HP にてご確認ください。変更された本規約等の内容について、変更後にお客様が本サービスを利用した場合には、当該お客様は変更された内容に同意したものとみなします。

#### 第 24 条（本サービスの終了）

当社は、事前に公式 HP 等で告知した上で、本サービスを終了することができるものとします。終了時において、未使用のポイントは取り消され、未使用の特典の使用も中止されます。

#### 第 25 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

#### 第 26 条（合意管轄）

会員と当社との間における一切の紛争については、名古屋地方裁判所をもって専属的管轄裁判所とします。

#### 第 27 条（その他）

本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、当社は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

2025 年 4 月 1 日改定