

## よくあるご質問

### 予約システムの変更について

**Q** なぜ予約システムを変更するのですか

**A** お客様の利便性向上を目的に予約システムの変更を行いました。

**Q** これまで会員であったが、予約するのに何か手続きが必要ですか

**A** [「名鉄イン公式アカウントサービス利用規約」](#) および [「名鉄インプライバシーポリシー」](#) をご確認のうえ、現在のメールアドレスとパスワードの「再設定」をお願いいたします。

[パスワード設定画面 URL](#) からパスワード設定を行っていただきますと、会員情報を移行させていただきます。ポイントについては4月1日中に移行いたします。

※新予約システムの「パスワード設定」を行っていただきますと、上記「名鉄イン公式アカウントサービス利用規約」と「名鉄インプライバシーポリシー」をご確認、ご同意いただいたこととさせていただきます。

※旧予約システム上のお客様情報は、弊社で責任をもって削除します。

※パスワード設定の手続きを行わない場合は、会員としてはご利用いただけず、ポイントの移行も行われません。

**Q** 予約は非会員でもできますか

**A** はい。非会員のお客様もご予約いただけますが、会員特典はございません。

**Q** 4月1日から予約の方法は変わりますか

**A** これまで通り、公式ホームページ上でご予約いただけます（4月1日11時amより）。

**Q** 4月1日朝9時までに予約したが、確認（変更または取消）をしたい

**A** 「予約完了メール」または「ホテルの公式ホームページ下段」に「旧予約システムの確認」

「変更」「取消」の入口がございますので、旧予約システムにおいて4月1日から5月31日までのご宿泊の予約があるお客様は、「確認、変更、取消」が可能です。

6月1日以降にご宿泊予約のあるお客様は、予約の確認、変更、取消が4月1日以降出来なくなります。ご予約確認は新しい予約番号等をご案内いたしますので、お手数をおかけしますがご予約の店舗までご連絡をお願いいたします。

**Q** 4月1日の朝9時までに予約したが、予約が見つかりません。どうしたらいいですか

**A** 原因と予約確認をさせていただきますので、大変お手数をおかけしますがご予約店舗までご連絡をお願いいたします。＜各店舗の連絡先＞：<https://www.m-inn.com/hotels/>

Q

6月1日以降の予約を事前にクレジットカード決済したが、どうなるか

A

予約システム移行の都合上、一旦、現地払いに切替させていただきます。お支払い済みの金額は、お客様のクレジットカードへ返金処理がなされます。

※4月1日以降のご予約で、事前クレジットカード決済をご希望のお客様は、4月1日以降に新予約システムでのご予約をお願いいたします。

なお、対象のお客様にはご予約の店舗より直接連絡させていただきます。

Q

名鉄イン公式アカウントサービスでの特典を教えてください

A

会員特典として、公式ホームページ上でご予約いただくと、5%割引、ポイントサービス他、チェックイン時にサインのみ簡単チェックインサービス、チェックアウト1時間無料サービス、メールマガジン配信を受けることができます。

#### 名鉄インのポイントサービスについて

Q

これまで貯めたポイントはどうなりますか

A

これまで貯めていただいた名鉄インのポイントは、2025年4月1日に自動的に同額で移行させていただきます。(例) ポイント 500 ポイント ⇒ <新>ポイント 500 ポイント

Q

現在のポイントサービスを貯めるのはいつまで出来ますか

A

現在のポイントは、2025年3月31日のご宿泊分まで貯めていただけます。(4月1日以降は新ポイントに移行いたします。)

なお、4月1日～5月31日のご宿泊を旧予約システムでご予約いただきポイントを貯められた場合は、チェックアウト後にホテル係員が新ポイントへ移行作業を行います。

Q

ポイントサービスは、宿泊してからいつ頃ポイントが付与されますか

A

ポイントサービスはチェックアウト日の3日後にポイント加算させていただきます。またマイページからポイント数、ポイント有効期限をご確認いただけます。

Q

自分以外の同行者の分も予約しました。全員分のポイントを加算することは出来ますか

A

はい。新ポイントサービスは、同伴者様の分も一括して予約した場合、予約者様1名にポイント加算されます。

Q

ポイントサービスで貯まったポイントはどのように使えますか

A

名鉄イングループホテルのすべてのホテルで、公式ホームページ上でご予約時の宿泊代金に1ポイントを1円でご利用可能です。ポイント利用は100ポイント単位で可能です。